



ORDEN GENERAL

Capítulo: 600	Sección: 645	Fecha de Efectividad: <u>9</u> de septiembre de 2019	Núm. Págs.: 15
Título: Investigación de Incidentes de Adultos Mayores			
Reglamentación Derogada: Protocolo de Intervención en Situaciones de Maltrato, Maltrato Institucional, Negligencia y/o Negligencia Institucional Dirigido a Atender a las Personas de Edad Avanzada del 15 de diciembre de 2014.			

I. Propósito

Esta Orden General tiene el propósito de establecer en el Negociado de la Policía de Puerto Rico (en adelante NPPR), los procedimientos a seguir por los Miembros del Negociado de la Policía de Puerto Rico (en adelante MNPPR) en toda investigación de incidentes de Adultos Mayores.


II. Política Pública

El NPPR tiene como política pública prestar servicios de manera equitativa, respetuosa y libre de prejuicios. De igual manera, tiene el firme compromiso de asegurarse que todas las personas reciban igual protección de las leyes, sin prejuicios por razón de raza, color, etnicidad, origen nacional, religión, género, discapacidad, orientación sexual, identidad de género o expresión de género, o ideología o afiliación política, conforme a los derechos, privilegios e inmunidades garantizados o protegidos por la Constitución y las leyes de los Estados Unidos y del ELA.

III. Definiciones

Las palabras y conceptos mencionados en esta Orden tendrán el siguiente significado.


1. **Adulto Mayor:** persona de sesenta (60) años o más de edad.
2. **Coacción:** Fuerza o violencia, física o psicológica, que se emplea contra una persona para obligarla a que exprese o haga alguna acción u omisión.
3. **Explotación Financiera:** El uso impropio de los fondos, de la propiedad, o de los recursos de un adulto mayor por otra persona, incluyendo, pero no limitándose, a fraude, falsas pretensiones, malversaciones de fondos, conspiración, falsificación de documentos, falsificación de expedientes o récords, coerción, transferencia de propiedad, o negación de acceso a bienes.

- 
4. **Hogar sustituto:** es el hogar de una familia que se dedique al cuidado de no más de dos (2) adultos mayores, provenientes de otros hogares, o familias, durante las veinticuatro (24) horas del día, con o sin fines pecuniarios.¹
 5. **Influencia Indevida:** Es cuando, en una relación de poder, el adulto mayor permite que un tercero actúe en su nombre, pese a la evidencia del perjuicio que le produce dicha actuación, o cuando el adulto mayor procede de una forma diferente a lo que haría en ausencia de la influencia del otro.
 6. **Institución**²: es cualquier asilo, instituto, residencia, albergue, anexo, centro, hogar, fundación, casa, misión o refugio que se dedique al cuidado de tres (3) o más adultos mayores, durante las (24) horas del día, con o sin fines pecuniarios. Además, se entiende por institución a su vez, hospitales y facilidades de salud reguladas conforme a las leyes estatales.
 7. **Institución Financiera:** Significará e incluirá todas las instituciones financieras según definidas en el artículo 4 de la Ley 4 de 11 de octubre de 1985, según enmendada.
 8. **Intimidación:** Es la acción o palabra que manifestada en forma recurrente tiene el efecto de ejercer una presión moral sobre el ánimo de un adulto mayor, la que por temor a sufrir algún daño físico o emocional en su persona, sus bienes o en la persona de otro, es obligada a llevar a cabo un acto contrario a su voluntad.
 9. **Maltrato:** Es aquel trato cruel o negligente a un adulto mayor por parte de otra persona, que le cause daño o lo exponga al riesgo de sufrir daño a su salud, su bienestar o a sus bienes. El maltrato a los adultos mayores incluye abuso físico, emocional, financiero, negligencia, abandono, agresión, robo, apropiación ilegal, amenaza, fraude, violación de correspondencia, discrimen de edad, restricción de derechos civiles, explotación y abuso sexual, entre otros. El maltrato puede darse por acción o por omisión y puede ser perpetrado por un familiar, amigo, conocido o desconocido.
 10. **Maltrato Institucional:** Significa cualquier acto u omisión en el que incurre un operador de un hogar sustituto o institución; cualquier empleado y/o funcionario de una institución pública o privada que ofrezca servicios de cuidado durante un día de veinticuatro (24) horas o parte de éste, que cause daño o ponga en riesgo a un adulto mayor de sufrir daño a su salud e integridad. Además, que se obligue de cualquier forma a un adulto mayor a ejecutar conducta obscena como resultado de la política, prácticas y condiciones imperantes en la institución; además, que

¹ "Ley 121-2019 conocida como *Carta de Derechos Ley y la Política Pública del Gobierno a favor de los Adultos Mayores*.

² Ley 121-2019 supra.

se explote a un adulto mayor o que, teniendo conocimiento de ello, se permita que otro lo haga, incluyendo, pero sin limitarse a utilizar al adulto mayor para ejecutar conducta obscena, con el fin de lucrarse o de recibir algún otro beneficio.

- 
11. **Negligencia:** Significa un tipo de maltrato que consiste en faltar a los deberes o dejar de ejercer las facultades de proveer adecuadamente los alimentos, ropa, albergue o atención médica a un adulto mayor.
 12. **Negligencia Institucional:** Significa la negligencia en que incurre un operador de un hogar sustituto o institución, cualquier empleado o funcionario de una institución pública o privada que ofrezca servicios de cuidado durante un día de veinticuatro (24) horas o parte de éste, que cause daño o ponga en riesgo a un adulto mayor de sufrir daño a su salud e integridad física, mental y/o emocional, incluyendo abuso sexual, conocido o que se sospeche, o que suceda como resultado de la política, prácticas y condiciones imperantes en la institución de que se trate.
 13. **Orden de Protección:** Es el mandato expedido por escrito bajo el sello de un tribunal con competencia y jurisdicción, en el cual se dictan las medidas a un agresor para que se abstenga de incurrir o llevar a cabo determinados actos o conducta constitutiva de maltrato o explotación financiera a un adulto mayor al amparo de la Ley 121-2019 conocida como *Carta de Derechos y la Política Pública del Gobierno a favor de las Personas de los Adultos Mayores*.
 14. **Peticionado(a):** Es la persona contra la cual se solicita una orden de protección.
 15. **Peticionario(a):** Es la persona que solicita a un Tribunal que expida una Orden de Protección.
 16. **Unidad de Control de Fraude al Medicaid de Puerto Rico (MFCU):** La Ley 154-2018, *Ley de Reclamaciones Fraudulentas a los Programas, Contratos y Servicios del Gobierno de Puerto Rico* y la Orden Administrativa Núm. 2018-02, del Departamento de Justicia establecen la Unidad de Control de Fraude al Medicaid de Puerto Rico (MFCU). Conforme al Art. 2.01, de la Ley Núm. 154 del 23 de julio de 2018, supra, el MFCU, posee la facultad de investigar y procesar violaciones relativas a alegaciones de maltrato y/o negligencia cuyas víctimas, sean pacientes de institucionalizados en facilidades que se benefician de fondos del plan de salud del Programa de Medicaid
 17. **Violencia familiar:** Es aquella acción u omisión que tiene lugar en las relaciones entre los miembros de una familia, que produce o puede producir el quebranto y la perturbación de la paz de las relaciones de convivencia y armonía que entre éstos debe presumirse existentes. Se trata de una acción u omisión que cause o

pueda causar daños o sufrimiento físico, sexual, psicológico, económico y patrimonial.


IV. Derechos de los Adultos Mayores y Normas Generales MNPPR

A. Derechos de los Adultos Mayores

Los MNPPR respetarán los derechos de los adultos mayores establecidos en la ley 121-2019 conocida como *Carta de Derechos y la Política Pública del Gobierno a favor de los Adultos Mayores* y/o cualquier otro derecho concedido por legislación especial.

B. Normas Generales


Los MNPPR cumplirán con lo siguiente:

- 
1. Respetar los derechos de los adultos mayores según dispone la ley 121 supra.
 2. Tratar a los adultos mayores con respeto, dignidad y sensibilidad.
 3. Notificar inmediatamente los casos de adultos mayores viviendo en condiciones inhumanas a la línea de emergencia del Departamento de la Familia a través del teléfono 787-749-1333 o al 1-800-981-8333.
 4. Cuando el adulto mayor se tenga que transportar a un Hospital Psiquiátrico se cumplirá con el procedimiento establecido en la Orden General capítulo 600, sección 628 titulada: "Intervención con Personas en Crisis".
 5. Asistir al Departamento de la Familia en el diligenciamiento de Órdenes Judiciales a tenor con la ley 126-2013, conocida como "Ley sobre el Protocolo de Servicios Interagenciales para las Personas de Edad Avanzada, que viven en condiciones Inhumanas".
 6. Apoyar a las víctimas de maltrato, maltrato institucional, negligencia y/o negligencia institucional. De igual manera, protegerá los derechos civiles de los adultos mayores, su integridad e intimidad.
 7. Orientar a los adultos mayores sobre los beneficios de la *Ley 183-1998 según enmendada, conocida como Ley para la Compensación a Víctimas de Delito*.
 8. Coordinar con las agencias gubernamentales tanto estatales como municipales los servicios que ofrecen para los adultos mayores.

9. Realizar con prontitud y de manera diligente los referidos de casos de maltrato o negligencia institucional a la Unidad de Control de Fraude al Medicaid de Puerto Rico (MFCU) del Departamento de Justicia, conforme al Art. 2.01 y al Art. 3.01 de la Ley Núm. 154 del 23 de julio de 2018, Ley de Reclamaciones Fraudulentas a los Programas, Contratos y Servicios del Gobierno de Puerto Rico y la Orden Administrativa Núm. 2018-02, del Departamento de Justicia.
10. Realizar con prontitud y de manera diligente los referidos de casos de maltrato no institucional, hacia adultos mayores, al coordinador asignado por la Fiscalía de Distrito, del Centro Judicial más cercano a la residencia del adulto mayor.

V. Deberes y Responsabilidades


A. Centro de Mando/Reten/Radio Control


- 
1. Cuando reciba una llamada notificando un incidente con un adulto mayor asignará inmediatamente el número de querella a través del Sistema de Despacho Automatizado (CAD).
 2. Cumplimentar la guía de preguntas (PPR-645.1).
 3. El operador mantendrá contacto con el querellante para identificar cualquier daño o riesgo en la escena.
 4. Notificar al supervisor de turno y el MNPPR del sector que corresponda investigar.

B. MNPPR

1. Investigar la querella con prontitud.
2. Proteger y custodiar la escena.
3. Entrevistar y/o interrogar según corresponda a toda persona que pueda aportar información sobre la situación ocurrida.
4. Si determina que existe riesgo para la seguridad, salud e integridad física emocional del adulto mayor y esta no tiene familiares o tutor accesible asumirá la custodia de emergencia.
5. Cuando el MNPPR atienda una querella de posible maltrato y/o negligencia deberá prestar atención a los indicadores de maltrato, abuso financiero, abuso físico, abuso emocional y/o abuso sexual (véase anejo I). Cabe señalar, que

la existencia de uno o más indicadores no significa necesariamente que haya ocurrido el abuso, pero requiere que el MNPPR haga un análisis diligente de la totalidad de las circunstancias.

- 
6. Cuando entreviste a un adulto mayor tomará en consideración los factores de riesgos (véase anejo II), ya que esto puede provocar que el adulto mayor este reacia a brindar información a la Policía.
 7. En la escena será verificado, sin limitarse a los siguientes aspectos:
 - a. Contenido del refrigerador, armarios, botiquines;
 - b. Recetas médicas;
 - c. Dosis recomendada;
 - d. Órdenes médicas;
 - e. Órdenes médicas de restricción;
 - f. Registro de medicamentos;
 - g. Compras recientes realizada por el sospechoso.
 8. Cuando la muerte de un adulto mayor sobrevenga durante la hospitalización en una institución psiquiátrica, ya sea estatal, municipal o privada en una casa de convalecencia, asilo, o establecimiento, o institución similar, ya sea estatal, municipal o privada, o en aparente malnutrición, abandono o exposición a los elementos, resultados de negligencia o maltrato, el MNPPR custodiará la escena y notificará inmediatamente a través de Centro de Mando o Radio Control a la División de Homicidios de su jurisdicción.
 9. Si la persona presenta golpes visibles notificará a la sección de agresiones de la División de Homicidios. El investigador de Homicidio procederá de conformidad con el Manual Operacional del Cuerpo de Investigaciones Criminales.
 10. Si el incidente es de naturaleza sexual el MNPPR notificará al personal de la División de Delitos Sexuales. El Investigador de la División de Delitos Sexuales procederá de conformidad con la Orden General capítulo 600, sección 622, titulada: "Investigación de Incidentes de Delitos Sexuales".
 11. Las querellas de extorsión mediante llamada telefónica a adultos mayores serán referidas al Negociado Federal de Investigaciones (FBI).
 12. Cuando la querella presente alegaciones que constituyan el posible delito de explotación financiera y se reciba por conducto del Departamento de la Familia, se cumplirá con el siguiente protocolo:

- 
- a. Cuando la información que da base a la querella provenga de una Institución Financiera y la cuantía objeto de la alegada explotación financiera no alcance los doscientos mil dólares (\$200,000.00), el MNPPR notificará a la División de Robo a Bancos.
 - b. Cuando la información que da base a la querella no provenga de una Institución Financiera y la cuantía objeto de la alegada explotación financiera no alcance los doscientos mil dólares (\$200,000.00), el MNPPR notificará a la División de Delitos contra la Propiedad.
 - c. Si la cantidad excede de los doscientos mil dólares (\$200,000.00), se notificará al Negociado Federal de Investigaciones (FBI).
 - d. Las investigaciones posteriores que realice la División de Delitos contra la Propiedad y la División de Robo a Bancos, cuya cuantía objeto de la explotación financiera no alcance los cincuenta mil dólares (\$50,000.00), serán consultadas con los fiscales de turno de la Fiscalía en la jurisdicción donde se dieron los hechos delictivos.
 - e. Las investigaciones posteriores que realicen la División de Delitos contra la Propiedad y la División de Robo a Bancos, cuya cuantía objeto de la explotación financiera alcance o sobrepase los cincuenta mil dólares (\$50,000.00), serán consultadas con el fiscal de turno de la División de Delitos Económicos del Departamento de Justicia.
13. Cuando la querella presente alegaciones que constituyan el posible delito de explotación financiera y no se reciba por conducto del Departamento de la Familia cumplirá con el siguiente procedimiento:
- a. Cuando la información que da base a la querella provenga de una Institución Financiera y la cuantía objeto de la alegada explotación financiera no alcance los doscientos mil dólares (\$200,000.00), el MNPPR notificará a la División de Robo a Bancos. Además, notificará al Departamento de la Familia.
 - b. Cuando la información que da base a la querella no provenga de una Institución Financiera y la cuantía objeto de la alegada explotación financiera no alcance los doscientos mil dólares (\$200,000.00), el MNPPR notificará a la División de Delitos contra la Propiedad. Además, notificará al Departamento de la Familia.

- c. Si la cantidad excede los doscientos mil dólares (\$200,000.00) el MNPPR notificará al Negociado Federal de Investigaciones (FBI). Además, notificará al Departamento de la Familia.
 - d. Las investigaciones posteriores que realicen la División de Delitos contra la Propiedad y la División de Robo a Bancos, cuya cuantía objeto de la explotación financiera no alcance los cincuenta mil dólares (\$50,000.00), serán consultadas con los fiscales de turno de la Fiscalía en la jurisdicción donde se dieron los hechos delictivos.
 - e. Las investigaciones posteriores que realicen la División de Delitos contra la Propiedad y la División de Robo a Bancos, cuya cuantía objeto de la explotación financiera alcance o sobrepase los cincuenta mil dólares (\$50,000.00), serán consultadas con el fiscal de turno de la División de Delitos Económicos del Departamento de Justicia.
14. Los casos de adultos mayores sin hogar se registrarán por la Orden General capítulo 800, sección 804, titulada: "Normas y Procedimientos para el Funcionamiento del Programa de Vuelta a la Vida".
15. Los casos de personas desaparecidas con Alzheimer u otros tipos de dependencia se registrará por el Reglamento 7891 conocido como Reglamento del Plan de Alerta Silver de Puerto Rico en Casos de Desaparición de Una persona con la Condición de Alzheimer u Otro tipo de Demencia, al amparo de la ley Núm. 132 del 26 de octubre de 2009, "Ley habilitadora para Implantar el Plan de Alerta Silver".
16. Cumplimentar el Formulario PPR-621.1 titulado: Informe de Incidente o 621.2 titulado: Informe de Otros Incidentes o Servicios según aplique. Cumplirán con las normas establecidas en la Orden General capítulo 600 sección 621 titulada: Manejo de los Informes de Incidentes o Servicios Policiacos y el Manual de Información Uniforme de Datos del Crimen (Edición 2018).
17. Orientar a la víctima sobre los servicios que ofrece las agencias gubernamentales tales, pero sin limitarse a:
- a. Departamento de la Familia
 - b. Proyecto Asistencia a Personas de Edad Avanzada Víctimas del Crimen (PROVIEN).
 - c. Programa de Alerta al Fraude al Medicare.


- d. Programa del Procurador del Residente en Establecimiento de Cuidado de Larga Duración.
- e. Programa Amigos Mayores Acompañantes (PAMA)

C. Coordinador de Adultos Mayores

- 1. El Coordinador de Adultos Mayores será un MNPPR con un rango no menor de Teniente II designado por el Comisionado Auxiliar en Investigaciones Criminales. Tendrá los siguientes deberes y responsabilidades:
 - a. Preparar y referir al Departamento de la Familia los reportes estadísticos de todo incidente investigado por el Negociado de la Policía de Puerto Rico.
 - b. Preparar folletos informativos relacionados al deber de los MNPPR con los adultos mayores.
 - c. Canalizar las querellas referidas por el Departamento de la Familia.
 - d. Canalizar las querellas de casos de maltrato o negligencia institucional a la Unidad de Control de Fraude al Medicaid de Puerto Rico (MFCU) del Departamento de Justicia, conforme al Art. 2.01 y al Art. 3.01 de la Ley Núm. 154 del 23 de julio de 2018, Ley de Reclamaciones Fraudulentas a los Programas, Contratos y Servicios del Gobierno de Puerto Rico y la Orden Administrativa Núm. 2018-02, del Departamento de Justicia.
 - e. Canalizar los referidos de casos de maltrato intrafamiliar hacia adultos mayores, al coordinador asignado por la Fiscalía de Distrito, del Centro Judicial más cercano a la residencia del adulto mayor.
 - f. Realizar reportes estadísticos mensuales sobre los siguientes asuntos:
 - i. Tipo de delito;
 - ii. Órdenes de protección recibidas; y
 - iii. Cantidad de caso de violaciones a la orden de protección.
 - g. Desarrollar e implantar programas de prevención para las familias.
 - h. Adoptar programas de orientación y prevención para los empleados del NPPR sobre aspectos de maltrato y/o maltrato institucional.

D. Coordinador de Delitos de Explotación Financiera

El Director de la División de Robo a Banco será el coordinador de todos los asuntos que envuelva delitos de explotación financiera en contra de adultos mayores. Este designará un alterno que lo represente en su ausencia. El Coordinador tendrá los siguientes deberes y responsabilidades:

- 
1. Planificar, organizar, dirigir y controlar todas las actividades relacionados a delitos de explotación financiera.
 2. Preparar reportes estadísticos mensuales sobre los casos de explotación financiera y remitirla dentro de los primeros cinco (5) días del siguiente mes al Coordinador de Adultos Mayores.
 3. Adoptar programas de orientación y prevención para personal del NPPR sobre los delitos de explotación financiera.
 4. Mantener estrecha colaboración con el Coordinador de la Fiscalía de Distrito.
 5. Realizar cualquier otra función relacionado a los casos de explotación financiera.

E. Coordinador de Personas sin Hogar

El Director del Negociado de Relaciones con la Comunidad designará un coordinador y un alterno para atender los asuntos de adultos mayores sin hogar. El Coordinador tendrá los siguientes deberes y responsabilidades:

1. Planificar, organizar, dirigir y controlar todas las actividades relacionados a los casos de personas sin hogar.
2. Preparar reportes estadísticos mensuales sobre los casos de adultos mayores sin hogar y remitirla dentro de los primeros cinco (5) días del siguiente mes al Coordinador de Adultos Mayores.
3. Adoptar programas de orientación y prevención para personal del NPPR sobre los casos de personas sin hogar.
4. Mantener estrecha colaboración con el Coordinador de la Fiscalía de Distrito.

5. Realizar cualquier otra función relacionado a los casos de personas sin hogar.

F. Deber de Informar

Cualquier MNPPR que tuviere conocimiento o sospecha que un adulto mayor es víctima de maltrato, maltrato institucional, maltrato por negligencia y/o maltrato por negligencia institucional informará tal hecho a través del Programa de Emergencias Sociales (PES) del Departamento de la Familia, a la Oficina del Procurador de las Persona de Edad Avanzada y al Cuartel más cercano. La información así suministrada será mantenida en estricta confidencialidad.

VI. Casos Referidos por el Departamento de la Familia


- A. Cuando un representante del Departamento de la Familia acuda a cualquier dependencia del NPPR para presentar una querella que involucre un adulto mayor o persona con impedimento, el MNPPR cumplirá con el siguiente procedimiento:

1. El MNPPR asignará un número de querella a través del Sistema de Despacho Automatizado. El MNPPR atenderá al representante y asignará número de querella aun cuando estos no comparezcan con la persona perjudicada.
2. Solicitará al representante la siguiente información:
 - a. Informe de referido
 - b. Documentos médicos
 - c. Entrevista con familiares, víctimas, vecinos entre otros
 - d. Cualquier otro documento relacionado con la investigación

Recibidos los documentos le expedirá un recibo (PPR-636.1 "Propiedad Ocupada").

3. De acuerdo con el tipo de delito identificado se procederá a referir la querella a la unidad que corresponda. Debiendo canalizar las querellas de casos de maltrato institucional y/o negligencia institucional a la Unidad de Control de Fraude al Medicaid de Puerto Rico (MFCU) del Departamento de Justicia, conforme al Art. 2.01 y al Art. 3.01 de la *Ley Núm. 154 del 23 de julio de 2018, Ley de Reclamaciones Fraudulentas a los Programas, Contratos y Servicios del Gobierno de Puerto Rico* y la *Orden Administrativa Núm. 2018-02*, del Departamento de Justicia.
4. Además, los referidos de casos de maltrato intrafamiliar hacia adultos mayores, deben ser canalizados a través, del coordinador asignado por la Fiscalía de Distrito, del Centro Judicial más cercano a la residencia del adulto mayor.

VII. Casos Referido de Hospitales

- 
1. Cuando el representante de un hospital radique una querrela por abandono y/o cualquier otro delito cometido contra un adulto mayor, el supervisor asignará la patrulla del sector para que investigue el caso. El MNPPR cumplirá con el siguiente procedimiento:
 - a. Asignará el número de querrela del incidente a través del Sistema de Despacho Automatizado (CAD).
 - b. Recopilará la evidencia presentada por el representante del hospital y expedirá un recibo por los documentos recibidos (PPR-636.1).
 - c. En los casos de abandono el MNPPR deberá establecer quien es la persona responsable del cuidado del adulto mayor y evaluará si se configuran los elementos del delito de abandono de personas de edad avanzada. Para ello evaluará la capacidad física, mental y/o financiera entre otros.
 - d. El MNPPR, debe a su vez, comunicarse con el coordinador, regional asignado por el Departamento de la Familia, para viabilizar la custodia y seguridad del paciente.


VIII. Órdenes de Protección

A. Registro de la Orden de Protección

1. El MNPPR que reciba una orden de protección al amparo de la ley 121-2019 conocida como *Carta de Derechos y la Política Pública del Gobierno a favor de los Adultos Mayores* cumplirá con el siguiente procedimiento:
 - a. Leerá cuidadosamente el contenido y medidas provisionales que dispone la Orden de Protección.
 - b. Registrará inmediatamente la Orden de Protección en el Tarjetero de órdenes de Protección del Distrito o Precinto.
 - c. Notificará al supervisor de turno para que asigne a un MNPPR a diligenciar la Orden de Protección.

B. Diligenciamiento de la Orden de Protección

1. El MNPPR cumplirá con el siguiente procedimiento para diligenciar la Orden de Protección:
 - a. Se identificará con su rango apellido y número de placa y le explicará el propósito de la visita.

- 
- b. Solicitará una identificación de la persona para corroborar su identidad. Una vez confirmada la identidad le explicará el contenido de la orden de protección y le advertirá las consecuencias de violar la misma.
 - c. Cumplimentará la sección de diligenciamiento y le entregará la citación expedida por el Tribunal, a la brevedad posible y tomará preferencia sobre otro tipo de citación excepto aquellas de similar naturaleza, conforme a lo establecido en la ley 121-2019 conocida como *Carta de Derechos y la Política Pública del Gobierno a favor de los Adultos Mayores*.
 - d. Si la Orden de protección dispone la ocupación de armas de fuego se procederá a ocupar las armas y las licencias que posean el peticionado. El MNPPR corroborará en el Registro Electrónico de Armas y Licencias si tiene arma de fuego registrada.
 - e. Entregar copia de la orden de protección diligenciada al Reten de turno.
 - f. El Negociado de la Policía de Puerto Rico ofrecerá protección adecuada a la parte en cuyo beneficio se expida una orden de protección.
 - g. Cuando sea viable solicitará a Centro de Mando que ingrese la Orden de Protección diligenciada en el National Crime Information Center.

C. Violación a la Orden de Protección

1. Cualquier violación a sabiendas de una orden de protección será castigada como delito grave. No obstante, lo dispuesto en la regla 11 de Procedimiento Criminal, un MNPPR, aunque no mediere una orden a esos efectos, deberá efectuar un arresto si se le presenta una orden de protección expedida al amparo de la ley 121-2019 conocida como *Carta de Derechos y la Política Pública del Gobierno a favor de los Adultos Mayores*, contra la persona a ser arrestada o si determina que existe dicha orden mediante comunicación con las autoridades pertinentes y tiene motivos fundados para creer que se han violado las disposiciones de esta.
2. El MNPPR cumplirá con los procedimientos establecidos en la Orden General Orden General capítulo 600, sección 615, titulada: "Autoridad para Efectuar Arrestos y Citaciones" y la Orden General capítulo 600, sección 612, titulada: Registros y Allanamiento.

D. Orientación a la Parte Peticionaria

El MNPPR orientará a la peticionaria sobre los siguientes aspectos:

1. Contenido de la Orden de Protección
2. Como preservar la evidencia
3. Como contactar a la Policía
4. Programas de Protección

IX. Adiestramiento

1. La Superintendencia Auxiliar en Educación y Adiestramiento desarrollará el material de adiestramiento que incluirá sin limitarse los siguientes temas:
 - a. Orden General Investigación de Incidentes de Adultos Mayores
 - b. Ley 121-2019 Carta de Derecho y Política Pública del Gobierno a Favor de los Adultos Mayores.
 - c. Servicios que ofrecen agencias gubernamentales a favor de los adultos mayores.
 - d. Delitos de la Protección debida las Personas de Edad Avanzada e incapacitados del Código Penal de Puerto Rico
 - e. Indicadores de maltrato, negligencia, explotación financiera, abandono entre otros.
2. El adiestramiento podrá ser presencial o virtual. El personal será readiestrado cada dos (2) años.

X. Disposiciones Generales

A. Interpretación

1. Las palabras y frases utilizadas en esta Orden General se interpretarán según el contexto y el significado sancionado por el uso común y corriente.
2. Los términos usados en esta Orden en el tiempo futuro incluyen también el presente; los usados en el género masculino incluyen el femenino y el neutro, salvo los casos en que tal interpretación resulte absurda; el número singular incluye el plural y el plural incluye el singular.
3. Si el lenguaje empleado es susceptible de dos o más interpretaciones, debe ser interpretado para adelantar los propósitos de esta Orden General y de la parte sección o inciso particular objeto de interpretación.

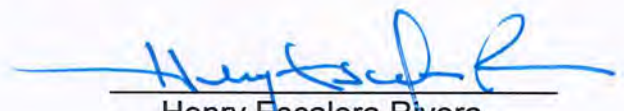
B. Cumplimiento

1. Todo miembro de la PPR tendrá la obligación de cumplir con las disposiciones de esta Orden General y de informar a su supervisor inmediato o superior del sistema de rango, sobre cualquier violación a estas normas. Cualquier acto u omisión que viole las disposiciones de esta Orden General será referido e investigado por la Superintendencia Auxiliar de Responsabilidad Profesional a tenor con las normas aplicables.
2. Los supervisores asegurarán el cumplimiento de esta Orden General, así como de que el personal a su cargo sea debidamente adiestrado en la misma. Aquel miembro de la PPR que incumpla con cualquier disposición de esta Orden General estará sujeto a sanciones disciplinarias, posibles cargos criminales y/o acciones civiles, según corresponda.
3. Los MNPPR orientarán a los adultos mayores sobre los servicios que ofrece el Centro de Asistencia Tecnológica de Crímenes Cibernéticos ubicado en la División de Crímenes Cibernéticos del NPPR. (véase Anejo III)
4. Cuando sea viable los reportes estadísticos serán realizados a través del Sistema Computarizado.

C. Derogación

1. Esta Orden General deroga cualquier otra Orden, Normas, comunicación verbal o escrita o partes de las mismas que entren en conflictos con esta.
2. Si cualquier disposición de esta Orden General fuese declarada nula o inconstitucional por un Tribunal competente, tal declaración no afectará o invalidará las restantes disposiciones o partes de la misma, las cuales continuarán vigentes.

D. Esta Orden General entrará en vigor el 9 de Septiembre de 2019.


Henry Escalera Rivera
Comisionado



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Negociado de la Policía de Puerto Rico



PPR-645.1

Guía de Pregunta Querellas de Adultos Mayores

Fecha	Hora	Llamada Recibida <input type="checkbox"/> 9-1-1- <input type="checkbox"/> 343-2020 <input type="checkbox"/> Otro _____	
Nombre del Querellante		¿Desea identificarse? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
Dirección del Querellante <input type="checkbox"/> N/A		Dirección Postal <input type="checkbox"/> N/A	
Número de Teléfono		Correo Electrónico	
Nombre del Establecimiento o Lugar ocurre el Delito			
Tipo de Establecimiento <input type="checkbox"/> N/A			
Nombre del Operador del Establecimiento <input type="checkbox"/> N/A			
Nombre de la Alegada Persona Perjudicada		Fecha de Nacimiento	Edad
Condición Física o Médica			
Otras Personas Afectadas <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No			
Nombre o Datos que Permitan Identificar a la Víctima o Sospechoso			
Relación del Sospechoso con la persona perjudicada			

Narrativo de la Situación o Evento (identificar lugar, fecha y hora del delito)		
Descripción de la conducta y comportamiento de la persona		
¿Hay armas envueltas o accesibles? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		¿Está herido el adulto mayor? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
¿El adulto mayor se encuentra en la escena? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		
¿La alegada conducta ha ocurrido antes? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		
Explique		
Testigos		
Nombre	Dirección	Teléfono
Nombre	Dirección	Teléfono
Nombre	Dirección	Teléfono
Nombre	Dirección	Teléfono
Referida		
Firma del Recepcionista/Reten		Fecha



PPR-645.2

Hoja de Cotejo Intervención Inicial

Discapacidad <input type="checkbox"/> Auditiva <input type="checkbox"/> Visual (gafas, ceguera total, parcial, cataratas) Usa Dentadura <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
Requiere <input type="checkbox"/> Andador <input type="checkbox"/> Silla de Rueda <input type="checkbox"/> Bastón	
Medicamento que toma la persona <input type="checkbox"/> N/A	
1.	5.
2.	6.
3.	7.
4.	8.
Condición Médica	
1.	5.
2.	6.
3.	7.
4.	8.
Puede hacer las siguientes cosas de forma independiente	
Bañarse	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce _____
Vestirse	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce _____
Usar el baño	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce _____
Trasladarse	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce _____
Continencia	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce _____
Usar el teléfono	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce _____
Transportación	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce _____
Señales de Abuso Físico	
Auto informe de la víctima	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce _____
Golpes	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce _____
Moretones en los ojos	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce _____
Laceraciones	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce _____
Marcas de ligadura, restricciones	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce _____
Huesos rotos	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce _____
Quemaduras	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce _____
Mordeduras	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce _____
Sobre o bajo medicamento	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce _____
Jalones de cabello	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce _____
Cuidador poco cooperativo	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce _____
Armas	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce _____

Señales de Abuso Sexual		
Auto informe de la víctima	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	Describir auto informe de la víctima
Moretones: Senos, zona genital	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Ropa interior rasgada/sangrienta	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Dificultad de transmisión sexual	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Huesos rotos	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Quemaduras	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Mordeduras	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Sobre o bajo medicamento	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Jalones de cabello	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Cuidador poco cooperativo	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Armas	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Señales de Negligencia/Crueldad		
Auto informe de la víctima	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	Describe el auto informe de la víctima
Falta de servicios básicos	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Falta de dispositivo de asistencia	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Abandono	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Ropa inapropiada	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Calefacción/Enfriamiento	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Inadecuado		
Úlceras de presión	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Lugar inseguro	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Pulgas/piojos/cucarachas/roedores	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Olores/manchas de orina/fecal	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Cerraduras/cadenas en puertas interiores	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Señales de Abuso Emocional		
Auto informe de la víctima	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	Describe el auto informe de la víctima
Trastornado/agitado	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Retirado/agitado	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Nervioso alrededor del cuidador/otro	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Cuidador restringe comunicación con familia y amigos	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Miedo de decir o hacer algo	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____

Señales de Explotación Financiera

Auto informe de la víctima	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	Describe el auto informe de la víctima
Adultos desempleados viven en residencia	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Nombres nuevos en tarjetas de firma	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Retiros no autorizados	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Cambios bruscos en testamento/	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
La desaparición de fondos/ posesiones	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Facturas no pagadas/fondos Adecuados	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Firma falsificada en transacciones	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Apariencia de un pariente no Involucrado	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Hogar de cuido sin licencia	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Compras de grandes cantidades de dinero para beneficio del abusador	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
reembolso financiero inadecuado por servicios a la persona mayor	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____

Señales de Auto Abandono

Deshidratación/desnutrición/falta de atención médica	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Condiciones de vida insegura/ Condiciones de vida insalubres/ropa Inadecuada	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Falta de dispositivo de asistencia	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____
Vivienda inadecuada	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se desconoce	_____



Anejo I

INDICADORES

Negligencia

Los casos de negligencia pueden incluir, pero sin limitarse lo siguiente:

- a. Pérdida de peso inusual, desnutrición, deshidratación.
- b. Problemas físicos no tratados como llagas.
- c. Falta de higiene básica
- d. Falta de atención médica (medicamentos, dientes, espejuelos, andador, audífonos ente otros
- e. Persona con indicios de enfermedad de Alzheimer u otros tipos de demencia y no tiene supervisión.
- f. Persona encamada sin cuidado
- g. Casa desordenada, sucia, en mal estado o con riesgo de incendio, seguridad.
- h. La casa no tiene instalaciones adecuadas tales como estufa, refrigerador, electricidad, servicio de agua potable entre otros).

Maltrato físico

Los casos de maltrato físico pueden incluir, sin limitarse lo siguiente:

- a. Marcas visibles en el cuerpo:
- b. Moretones
- c. Marcas de presión
- d. Quemaduras
- e. Cicatrices
- f. Rasguños
- g. Desnutrición, deshidratación
- h. apariencia, vestido y calzado inadecuado a pesar de poseer recursos económicos.
- i. Necesidades no cubiertas a pesar de poseer recursos (espejuelos, dentadura, equipo médico, alimentos, medicamentos, entre otros).
- j. Sin servicio de agua o energía eléctrica a pesar de tener recursos económicos.
- k. Facturas sin pagar

Explotación Financiera

- a. Mal uso de cheques personales, tarjetas de crédito o cuenta del adulto mayor.
- b. Robar dinero en efectivo, cheques o artículos del hogar
- c. Cambios sospechosos en testamentos, poderes, títulos.
- d. Servicios, bienes o suscripciones innecesarias.
- e. Incluir personas autorizadas en cuantas o tarjetas de crédito.
- f. Participar en el robo de identidad
- g. Estafas típicas que incluyen:
 - i. Adulto mayor gana un premio, pero tiene que enviar dinero para reclamar el mismo.
 - ii. Fraude en inversiones.
 - iii. Caridades falsas.

Abuso Psicológico

- a. Intimidar a través de gritos y/o amenazas.
- b. Humillar y ridiculizar
- c. Aislar al adulto mayor de amigos y actividades (por ejemplo, no permite que nadie entre a la casa a hablar con el anciano o no permite que la persona hable por teléfono o reciba llamadas).
- d. Controlar demasiado el gasto de dinero del adulto mayor.
- e. Cuidador utiliza un tono de voz agresivo, degradante entre otros.

Necesidades Médicas No Atendidas

- a. Presencia de úlceras.
- b. Paciente encamado.
- c. Paciente ambula.
- d. Falta de cambio de posiciones.
- e. Falta de seguimiento a sus citas médicas.
- f. Falta de equipo médico necesario por paciente.
- g. No evidencia de toma de signos vitales (presión arterial, respiración, pulso y temperatura) por turno.
- h. Coordinación de servicios de un médico autorizados a ejercer la medicina en Puerto Rico.
- i. Ausencia de medicamentos (paciente correcto, medicamento y dosis correcta).
- j. Medicamentos suministrados incorrectamente.
- k. Ausencia de controles en los medicamentos.
- l. Medicamentos expirados.

Abuso en la medicación (sobre medicación)

Señales de abuso físico

- a. Cabello sin peinar o enmarañados (parches de cabello faltante o sangrado en el cuero cabelludo).
- b. Lesiones inexplicables como hematomas, ronchas, cicatrices especialmente si aparecen simétricas en dos lados del cuerpo.
- c. Huesos rotos, esguinces o dislocaciones.
- d. Anteojos rotos.
- e. lesión que refleje el contorno de un objeto por ejemplo un cinturón, cordón o mano.
- f. Negativa del cuidador de permitir ver solo al anciano.
- g. restricción física, sin orden médica

Señales de agresión sexual-Violencia Sexual

- a. Moretones alrededor de los senos o genitales.
- b. Sangrado vaginal o anal inexplicable.
- c. Ropa interior rasgada, manchada o sangrienta.
- d. Señales de penetración digital, instrumental o expresiones de contacto oro genital vaginal o anal en un Adulto Mayor.

Señales de Aislamiento

- a. persona está sola no hay familiares, visitante o cuidadores.
- b. restricción de contacto con las demás personas.

Fraude y abuso en la atención médica

- a. Cobro excesivo o doble facturación por atención o servicios médicos.
- b. Obtención de sobornos por referencias a otros proveedores o por prescribir ciertos medicamentos.
- c. Sobre medicación o no medicación.
- d. Recomendar remedios fraudulentos para enfermedades u otras afecciones médicas.
- e. Fraude al Medicaid.



Anejo II

FACTORES DE RIESGO

Dependencia	<ul style="list-style-type: none">• El adulto mayor por temor a perder la dependencia con el cuidador no informa el abuso.
Aislamiento	<ul style="list-style-type: none">• La persona no tiene personas o familiares para recibir ayuda.
Adicciones	<ul style="list-style-type: none">• Pueden ser a juegos o sustancias controladas.
Historial de conflicto Familiar y disfuncion	<ul style="list-style-type: none">• comportamiento aprendidos a través de violencia intergeneracional, violencia de género, cambios de roles.
Problemas de Salud Física	<ul style="list-style-type: none">• La persona tiene una mayor dependencia del cuidador
Problemas de Salud Mental	<ul style="list-style-type: none">• Cuando la persona tiene problemas de salud mental o vive con una persona con discapacidad mental
Barreras de Lenguaje o cultura	<ul style="list-style-type: none">• Aumento de la dependencia por valores culturales y experiencia en la inmigración.



GOBIERNO DE PUERTO RICO

Negociado de la Policía de Puerto Rico



Anejo III

Servicios que Ofrece el Centro de Asistencia Tecnología de Crímenes Cibernéticos

1. Orientación individualizada sobre los pasos a seguir para presentar una querrela por algún crimen cibernético del que sea víctima o un familiar.
2. Orientación sobre la configuración de parámetros y ajustes de seguridad en las redes sociales y servicios virtuales.
3. Orientación sobre los pasos a seguir ante un robo de identidad. (que hacer)
4. Orientación sobre la importancia de tener una protección antivirus tanto en el teléfono inteligente como en su computadora y otros dispositivos como tabletas.
5. Orientación sobre la manera segura de comprar en línea
6. Orientación para prevención de fraudes (nigerianos, email scam, estafas y extorsiones por internet, romance scam entre otros)
7. Como dialogar con sus hijos sobre su comportamiento en línea
8. Referidos asistencia profesional psicoterapia línea de crisis PAS 1-800-981-0023.
9. Asistencia y orientación para configurar una contraseña segura y porque es importante cambiarla periódicamente.
10. Métodos de navegación segura en internet (secure browsing, SSL, TLS, HTTPS) para proteger la comunicación y los datos
11. Sobre remoción de contenido o información personal no autorizado



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Negociado de la Policía de Puerto Rico



FORMULARIOS CONTROLADOS

PPR	Conversión	Título	Descripción	Activo	Inactivo	Base Legal	Observaciones
N/A	645.1	Guía de Pregunta Querellas de Adultos Mayores	Formulario diseñado para que el retén de turno realice las preguntas pertinentes en querellas de adultos mayores.	5	1	OG-600-645	Unidades de Campo
N/A	645.2	Hoja de Cotejo Intervención Inicial	Formulario diseñado para documentar los hallazgos en la escena del crimen con el propósito de identificar los elementos del delito contra adultos mayores.	5	1	OG-600-645	Unidades de Campo